



# Εφαρμόζοντας το ChatGPT στην καθημερινότητα μιας Επιχείρησης

Δρ. Ελένη Ν. Λαϊτσου, Μηχανικός Η/Υ & Πληροφορικής, Ε.ΔΙ.Π.  
Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

## Τι είναι το ChatGPT

Το ChatGPT είναι ένα εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης που καταλαβαίνει και παράγει ανθρώπινη γλώσσα



# Πώς λειτουργεί το ChatGPT

- **Κατανοεί** τις ερωτήσεις που του τίθενται
- **Δίνει** ολοκληρωμένες και λεπτομερείς **απαντήσεις**
- **Προσαρμόζει** το **ύφος** του
- **Συνεχίζει** μια **συζήτηση** με συνοχή, αντανακλώντας έτσι μια άμεση και πολύ προσωπική συνομιλία

Ένας ψηφιακός βοηθός που ξέρει **σχεδόν** τα πάντα και μαθαίνει συνεχώς



## Η Ιστορία του ChatGPT με Αριθμούς

- Δημιουργήθηκε από την εταιρεία **OpenAI**
- Κυκλοφόρησε το **Νοέμβριο 2022**
- Μέσα σε **5 ημέρες** ξεπέρασε το **1 εκατομμύριο** χρήστες
- Εβδομαδιαίοι ενεργοί χρήστες σήμερα: **800 εκατομμύρια**
- Στόχος της OpenAI : **1 δισεκατομμύριο** χρήστες μέχρι το τέλος του **2025**



# Πώς μαθαίνει να παράγει απαντήσεις



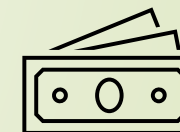
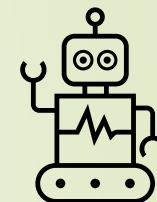
**GPT = Generative Pre-trained Transformer**

- Είναι **Παραγωγικό (Generative)** γιατί μπορεί να παράγει νέο, συνεκτικό και σχετικό κείμενο ως απάντηση σε κάθε είδους ερώτηση ή εντολή
- **Προ-εκπαιδεύεται (Pre-trained)** με τεράστιες ποσότητες κειμένων από το διαδίκτυο, άρθρα, συνομιλίες, εγκυκλοπαίδειες, κ.λ.π.
- Χρησιμοποιεί **Μετασχηματιστές (Transformers)**, έναν προηγμένο αλγόριθμο κατανόησης γλώσσας (νευρωνικό δίκτυο τελευταίας γενιάς) που εντοπίζει σχέσεις ανάμεσα στις λέξεις και στα νοήματα



## Οφέλη για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (1/2)

- **Αυτοματισμός κάποιων εργασιών.** Μπορεί για παράδειγμα να αναλάβει επαναλαμβανόμενες εργασίες (email, απαντήσεις, δημιουργία περιεχομένου)
- **Αύξηση παραγωγικότητας:** Οι εργαζόμενοι επικεντρώνονται σε πιο δημιουργικές ή στρατηγικές δραστηριότητες
- **Μείωση κόστους:** Λιγότερη ανάγκη για εξωτερικές υπηρεσίες (συγγραφή, μετάφραση, υποστήριξη)



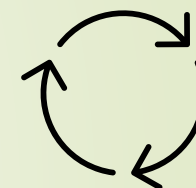
## Οφέλη για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (2/2)

- **Βελτίωση επικοινωνίας:** Παράγει καθαρό, σαφές και επαγγελματικό λόγο
- **24/7 λειτουργικότητα:** Δεν χρειάζεται ωράριο, απαντά και δουλεύει όποτε θέλεις
- **Ευελιξία:** Προσαρμόζεται σε κάθε κλάδο και μέγεθος επιχείρησης
- **Προσβασιμότητα:** Δεν απαιτεί τεχνικές γνώσεις, αρκεί να του “μιλήσεις” φυσικά



# Πολυμορφικό εργαλείο για τις επιχειρήσεις

- **Προσαρμόζεται στον κλάδο:** από τουρισμό, εμπόριο και λιανική, μέχρι βιομηχανία, παροχή υπηρεσιών, ακόμα και αγροδιατροφή
- **Καταλαβαίνει το ύφος και τη γλώσσα:** επίσημα για μια δημόσια προσφορά, φιλικά για social media, εξειδικευμένα για τεχνικά εγχειρίδια
- **Προσαρμόζεται στο επίπεδο χρήστη,** αρχάριος ή προχωρημένος
- **Υποστηρίζει πολλές γλώσσες και πολιτισμικά πλαίσια:** πολύ χρήσιμο για εξαγωγικές επιχειρήσεις



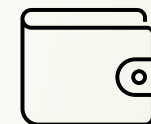
# Δωρεάν Πρόσβαση & Συνδρομή



## ❖ Δωρεάν Πρόσβαση

**GPT-3.5:** Βασική έκδοση, Καλή κατανόηση φυσικής γλώσσας, Ιδανικό για απλές ερωτήσεις και καθημερινή χρήση. **Περιορισμένη πρόσβαση στο GPT-4o**

## ❖ Συνδρομή ChatGPT Plus (\$20/μήνα)



**GPT-4o (Omni):** Η πιο πρόσφατη και εξελιγμένη έκδοση. Επεξεργάζεται κείμενο, εικόνα, ήχο, φωνή. Φυσική συνομιλία, αναγνώριση συναισθημάτων. Πιο γρήγορο και ελαφρύτερο σε πόρους.

# Ξεκινώντας με το ChatGPT: Οδηγός Βήμα-Βήμα



-  **Βήμα 1:** Άνοιξε τον φυλλομετρητή (browser)
-  **Βήμα 2:** Πήγαινε στη σελίδα του ChatGPT <https://chat.openai.com>
-  **Βήμα 3:** Κάνε Είσοδο ή Εγγραφή, με “**Log in**” (Σύνδεση) ή “**Sign up**” (Εγγραφή)
-  **Βήμα 4:** Επαλήθευση email (μόνο στην εγγραφή)
-  **Βήμα 5:** Επιλογή πλάνου (προαιρετικό) το δωρεάν πλάνο (GPT-3.5) ή το πληρωμένο πλάνο ChatGPT Plus (με GPT-4)
-  **Βήμα 6:** Ξεκινάς να συνομιλείς



← ↻ https://auth.openai.com/log-in

ChatGPT

## Καλώς ήρθες ξανά

Διεύθυνση email

Συνέχεια

Δεν έχεις λογαριασμό; Εγγράψου

Ή

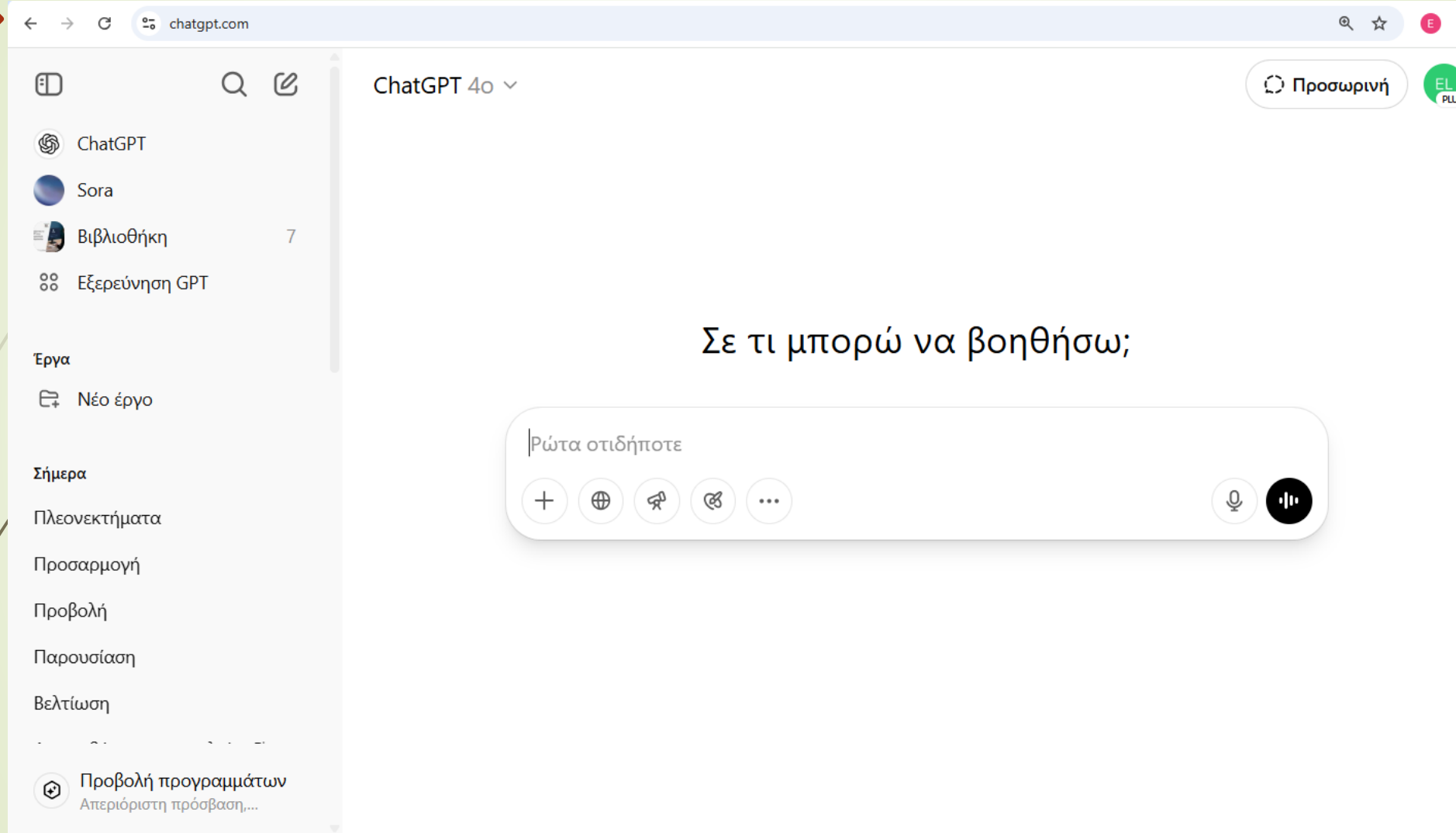
 Συνέχεια με Google

 Συνέχεια με λογαριασμό Microsoft

 Συνέχεια με Apple

 Συνέχεια με τηλέφωνο

[Όροι χρήσης](#) | [Πολιτική απορρήτου](#)



## Σενάρια Χρήσης σε Επιχειρήσεις

1. **Εξυπηρέτηση Πελατών** (Customer Support & Communication)
2. **Μάρκετινγκ & Προώθηση** (Marketing & Content Creation)
3. **Επιχειρηματικός Σχεδιασμός & Στρατηγική** ( Marketing & Content Creation)
4. **Εταιρική Επικοινωνία & Κείμενα** (Professional Writing & Translations)
5. **Οικονομικά & Νομικά Θέματα** (Accounting & Legal Support – με επιφύλαξη)



## Σενάριο 1: Εξυπηρέτηση Πελατών



- **Σενάριο:** Ο ιδιοκτήτης ενός **καταστήματος ρούχων** χρησιμοποιεί το ChatGPT για να δημιουργήσει απαντήσεις σε **συχνές ερωτήσεις πελατών**, όπως πολιτική επιστροφών, ή διαθεσιμότητα προϊόντων.
- **Οφέλη:** Εξοικονόμηση χρόνου και βελτιωμένη συνέπεια στις απαντήσεις

<https://chatgpt.com/share/6828b35e-7f34-8009-b0b0-c0aa60e0bc53>

## Σενάριο 2: Μάρκετινγκ & Προώθηση

- **Σενάριο:** Μια τοπική επιχείρηση τροφίμων χρησιμοποιεί το ChatGPT για να δημιουργήσει περιγραφές προϊόντων, posts για Facebook/Instagram, ή email newsletters.
- **Οφέλη:** Γρήγορη παραγωγή περιεχομένου, ακόμα και χωρίς εξειδικευμένο προσωπικό.

<https://chatgpt.com/share/6828b387-ab94-8009-b079-5e5b2640b0a1>



## Σενάριο 3: Επιχειρηματικός Σχεδιασμός & Στρατηγική



- **Σενάριο:** Ένας νέος επιχειρηματίας ζητά από το ChatGPT να του προτείνει ένα επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) για καφετέρια στο κέντρο της Λάρισας. Επίσης, ζητά SWOT ανάλυση για τουριστικό κατάλυμα στον Όλυμπο κ.ά.
- **Οφέλη:** Ιδέες και πρότυπα για παρουσίαση σε επενδυτές ή τράπεζες.

<https://chatgpt.com/share/6828b8ce-bb34-8009-8d32-f9bd5e0ab42b>

## Σενάριο 4: Εταιρική Επικοινωνία & Κείμενα



- **Σενάριο:** Μια βιοτεχνία θέλει να επαναδιατυπώσει πιο επαγγελματικά ένα email σε προμηθευτές, να το μεταφράσει στην αγγλική και γαλλική γλώσσα και να δημιουργήσει κείμενο για το site της
- **Οφέλη:** Βελτίωση επαγγελματικής εικόνας και επικοινωνίας με το εξωτερικό.

<https://chatgpt.com/share/6828b975-4054-8009-9c95-2a24dd6662f5>

## Σενάριο 5: Οικονομικά & Νομικά Θέματα



- **Σενάριο:** Μια επιχείρηση ζητά από το ChatGPT να εξηγήσει με απλά λόγια τις διαφορές μεταξύ Ο.Ε., Ε.Ε. και Ι.Κ.Ε. ή να δώσει ιδέες για τιμολόγηση.
- **Οφέλη:** Κατανόηση βασικών εννοιών, με τη σημείωση ότι δεν υποκαθιστά τον λογιστή ή δικηγόρο.

<https://chatgpt.com/share/6828b9c8-bf58-8009-b0fc-684211a76fc3>

## *ChatGPT:*

*Είναι ένα εξαιρετικά χρήσιμο εργαλείο, αρκεί να το  
χρησιμοποιούμε με **κριτική σκέψη** και  
να **ελέγχουμε** πάντα τις απαντήσεις **πριν** τις  
**υιοθετήσουμε**.*

Σας ευχαριστώ πολύ!

20

Δρ. Ελένη Ν. Λαϊτσου

Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

email: laitsou@uth.gr