

Εκδήλωση με θέμα: «Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις»
Επιμελητήριο Λάρισας – Σύνδεσμος Θεσσαλικών Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών – Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
Τρίτη 20 Μαΐου 2025, Επιμελητήριο Λάρισας

Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις



- Τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη και πώς δουλεύει
- Πώς μικρές επιχειρήσεις μπορούν να την αξιοποιήσουν εύκολα
- Παρουσίαση μιας καινοτόμου ελληνικής πλατφόρμας, της Selftale



Δρ. Βασίλης Χ. Γερογιάnnης
Μηχανικός Η/Υ & Πληροφορικής
Καθηγητής, Πρόεδρος Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Τι εννοούμε όταν αναφερόμαστε στην "Τεχνητή Νοημοσύνη";

01



Η ΤΝ είναι η δυνατότητα ενός υπολογιστή να "μαθαίνει" και να παίρνει αποφάσεις

02



Αναλύει δεδομένα – χωρίς να πεις τι ακριβώς να κάνει

03



Καταλαβαίνει και απαντάει σε κείμενα ή φωνή (π.χ. ChatGPT, Siri)

Δημιουργική (Γενετική) Τεχνητή Νοημοσύνη: Δημιουργία Περιεχομένου με 1 Κλικ



Δημιουργεί εικόνες, κείμενα, ακόμα και βίντεο



Π.χ. γράφει άρθρα blog, κείμενα για φυλλάδια, email προς πελάτες και προμηθευτές



Φτιάχνει εικόνες για social media ή διαφημιστικά



Ιδανική για ΜΜΕ που δεν έχουν χρόνο ή χρήματα για εξωτερικούς συνεργάτες

Γιατί Αξίζει να Δοκιμάσετε την TN (1/2)

-  Μειώνει έξοδα: λιγότεροι εξωτερικοί συνεργάτες
-  Γλιτώνει χρόνο: γράφει, σχεδιάζει, προτείνει
-  Δίνει ιδέες: νέες προσεγγίσεις για marketing, προϊόντα
-  Καλύτερη επικοινωνία με πελάτες μέσω chatbots ή μέσω απαντητικών email

Γιατί Αξίζει να Δοκιμάσετε την TN (2/2)

-  Η TN μπορεί να διαβάσει και να καταλάβει κείμενα για εσάς
-  Βοηθάει στη διόρθωση κειμένων (proofreading) για ιστοσελίδες ή email
-  Μπορεί να συνοψίσει μεγάλα κείμενα ή συνομιλίες πελατών
-  Αναλύει emails ή κριτικές για να καταλάβετε τη γνώμη των πελατών
-  Κατευθύνει αυτόματα τα εισερχόμενα email στο αρμόδιο τμήμα της επιχείρησης

Πώς να "Μιλήσετε" στην ΤΝ: Απλές Συμβουλές για Καλύτερα Αποτελέσματα



Να είστε συγκεκριμένοι και λεπτομερείς στην ερώτησή σας



Δώστε επαρκές πλαίσιο (context) για να καταλάβει η ΤΝ τι ζητάτε



Καθοδηγήστε την ΤΝ βήμα-βήμα αν χρειάζεται, σαν να δίνετε οδηγίες σε έναν βοηθό



Μην περιμένετε το τέλειο αποτέλεσμα με την πρώτη φορά



Πειραματιστείτε και βελτιώστε τις ερωτήσεις σας (prompts) μέχρι να πάρετε αυτό που θέλετε



Δείτε την αρχική ερώτηση ως ένα προσχέδιο που θα τελειοποιήσετε

Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν θα σου πάρει τη δουλειά, αλλά μπορεί να την αλλάξει

Τι δεν μπορεί να κάνει η TN:

- Δεν αντικαθιστά ανθρώπινες σχέσεις και συναισθηματική νοημοσύνη
- Δεν μπορεί να εκτελέσει χειρωνακτική εργασία
- Δεν κατανοεί τοπικές ιδιαιτερότητες, χιούμορ, κουλτούρα, προσωπικό στυλ

Τι μπορεί να κάνει η TN:

- Να ελαφρύνει τη ρουτίνα (post, email, προτάσεις, απαντήσεις)
- Να σε βοηθήσει να επικοινωνείς καλύτερα με πελάτες
- Να σου προτείνει ιδέες που δεν προλαβαίνεις να σκεφτείς
- Να σου χαρίσει χρόνο για το σημαντικότερο: τον πελάτη

Δημιουργία Οικονομικής Προσφοράς

Παράδειγμα: Οικονομική Προσφορά με TN

 Ο Υδραυλικός χρειάζεται να γράψει μια προσφορά για έναν πελάτη.

 Δίνει βασικά στοιχεία στο ChatGPT (μέσω απλού αιτήματος/prompt).

 Η TN συντάσσει αυτόματα την επαγγελματική προσφορά.

 Αποτέλεσμα: Κέρδος χρόνου & βελτιωμένη επαγγελματική εικόνα!

What can I help with?

Φτιάξε μια οικονομική προσφορά για πελάτη.

Όνομα πελάτη: Κυρία Άννα

Διεύθυνση: Οδός Παπακυριαζή 1, Λάρισα

Ημερομηνία: 20/05/2025

Εργασία: Επισκευή βρύσης κουζίνας, αντικατάσταση μηχανισμού.

Ανταλλακτικά: 1 σετ βρύσης 30€, 1 σετ αναλώσιμα 5€.

Εργασία: 1.5 ώρα προς 50€ την ώρα.

Σημειώσεις: Ο παλιός μηχανισμός είχε διάβρωση. Έλεγχος μετά την επισκευή,



 Εργαλείο: ChatGPT

Δημιουργία Οικονομικής Προσφοράς

Οικονομική Προσφορά - Παράδειγμα από ΤΝ

Προς: Κυρία Άννα

Διεύθυνση: Οδός Παπακυριαζή 1, Λάρισα

Ημερομηνία: 20/05/2025

Θέμα: Προσφορά Επισκευής Βρύσης Κουζίνας

 **Περιγραφή Εργασίας:** Επισκευή διαρροής βρύσης κουζίνας, Αντικατάσταση μηχανισμού, Έλεγχος μετά την επισκευή (χωρίς διαρροές)

 **Υλικά:** Μηχανισμός Αντικατάστασης Βρύσης: 1 τεμ. × €30,00 = €30,00, Σετ Αγαλώσιμα: 1 σετ × €5,00 = €5,00

 **Εργασία:** Υπηρεσία Υδραυλικού: 1.5 ώρες × €50,00/ώρα = €75,00

 **Συνολικό Κόστος: €110,00**

 Η παρούσα προσφορά περιλαμβάνει όλα τα υλικά και την εργασία όπως περιγράφεται παραπάνω. Η πληρωμή γίνεται με την ολοκλήρωση της εργασίας.

 Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα προσφορά, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας!

Με εκτίμηση,

AI Plumbing

 6912345678

 **Το Αποτέλεσμα!**

 Η ΤΝ δημιούργησε την προσφορά αυτόματα!

 Οργάνωσε τα στοιχεία (υλικά, εργασία, κόστος).

 Γλιτώνει χρόνο και κόπο.

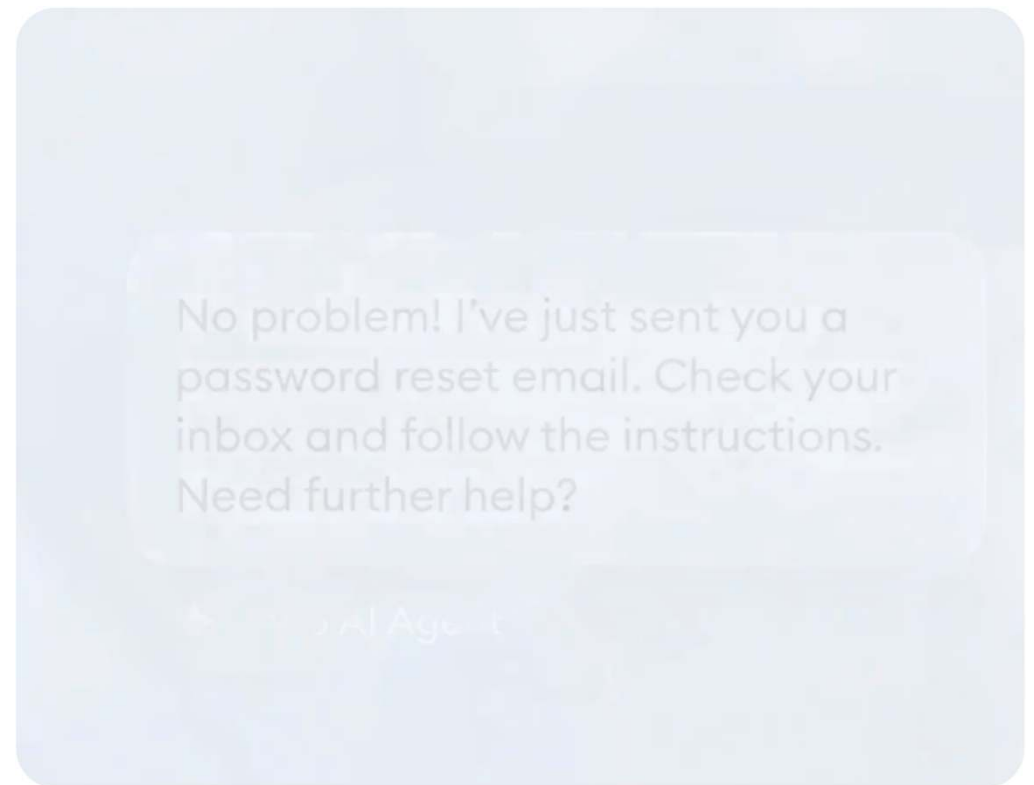
 Πιο επαγγελματική εικόνα στον πελάτη.

 Η ΤΝ κάνει απλά τη δουλειά πιο εύκολη.

Αυτόματη Εξυπηρέτηση Χωρίς Αναμονή

 Chatbots στο website ή το
essenger

 Μπορούν να κλείνουν
ραντεβού, να απαντούν σε
ερωτήσεις, να καθοδηγούν τον
πελάτη



 Εργαλείο: Tidio Lyro

Κατανοήστε Καλύτερα τους Πελάτες σας



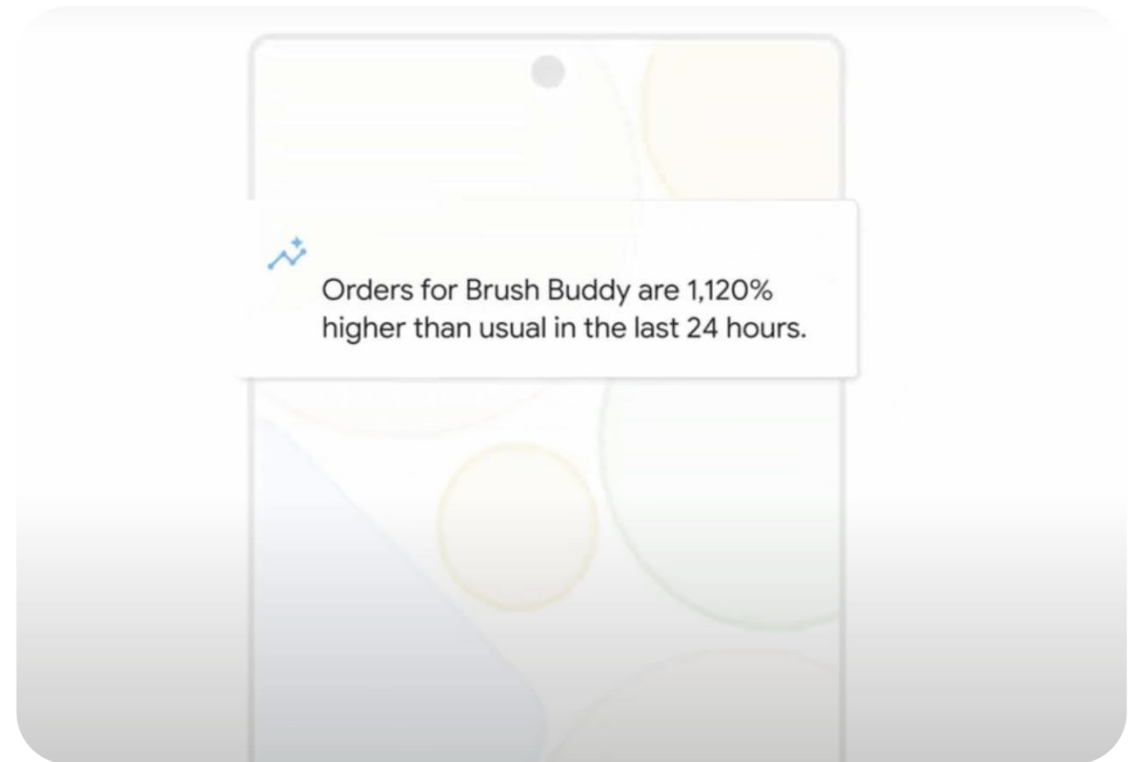
Ανάλυση πωλήσεων,
εποχικότητας, κίνησης
καταστήματος



Σχεδιασμός αποθεμάτων,
ωραρίων, προσωπικού



Προβλέψεις για τις επόμενες
εβδομάδες



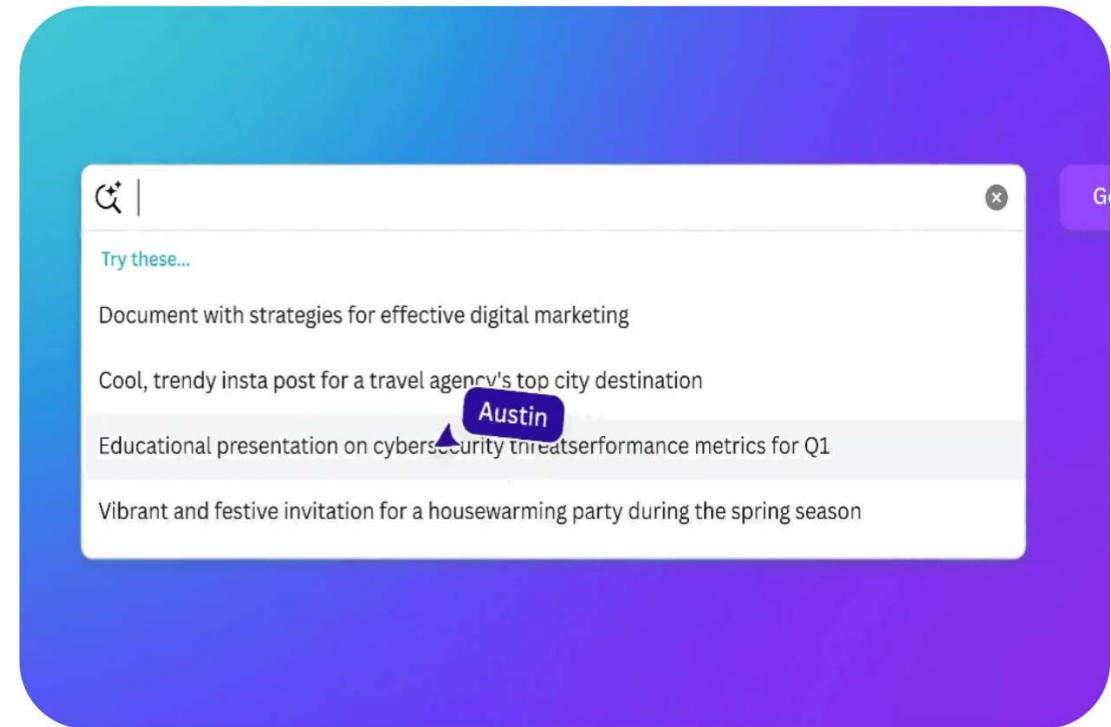
Εργαλείο: Google Looker Studio

Διαφημίσεις πιο Έξυπνες – Όχι πιο Ακριβές

 Δημιουργία κειμένων και εικόνων για social media

 Γραφικά, αφίσες, banners για Facebook & Instagram

 Στόχευση του κοινού με βάση την ανάλυση



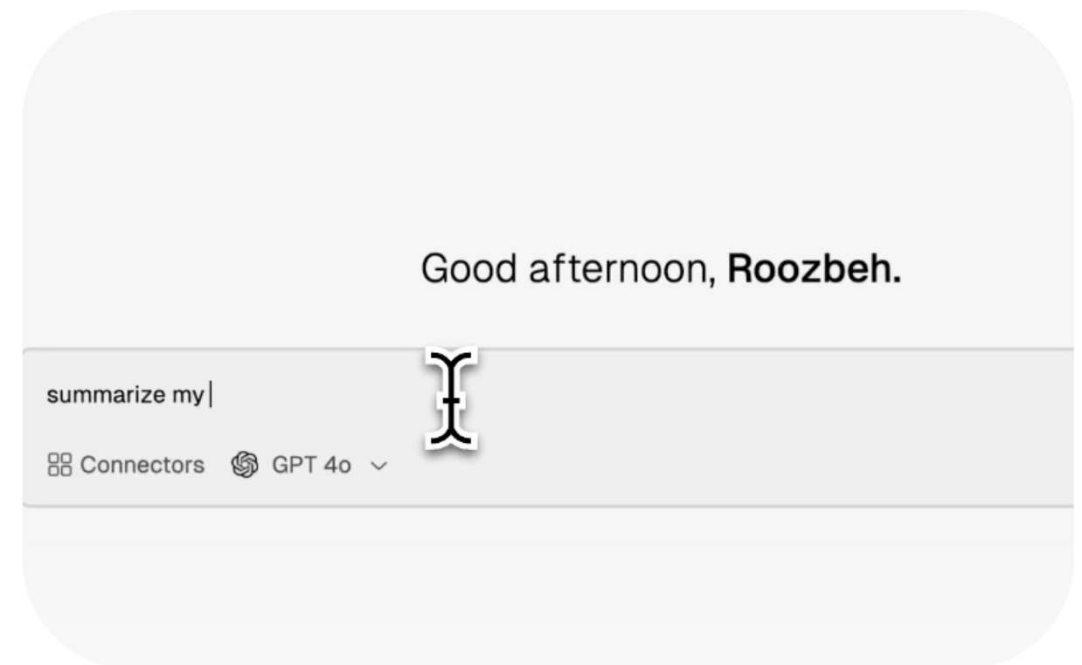
 Εργαλείο: Canva AI

Η ΤΝ ως Βοηθός Κατάρτισης και Οργάνωσης Προσωπικού

 Δημιουργία ερωτήσεων για τεστ/αξιολόγηση

 Οργάνωση ωραρίων και υπενθυμίσεων

 Σύνταξη απλών εγγράφων (π.χ. σημειώσεων, απλών εγγράφων ή οδηγιών)



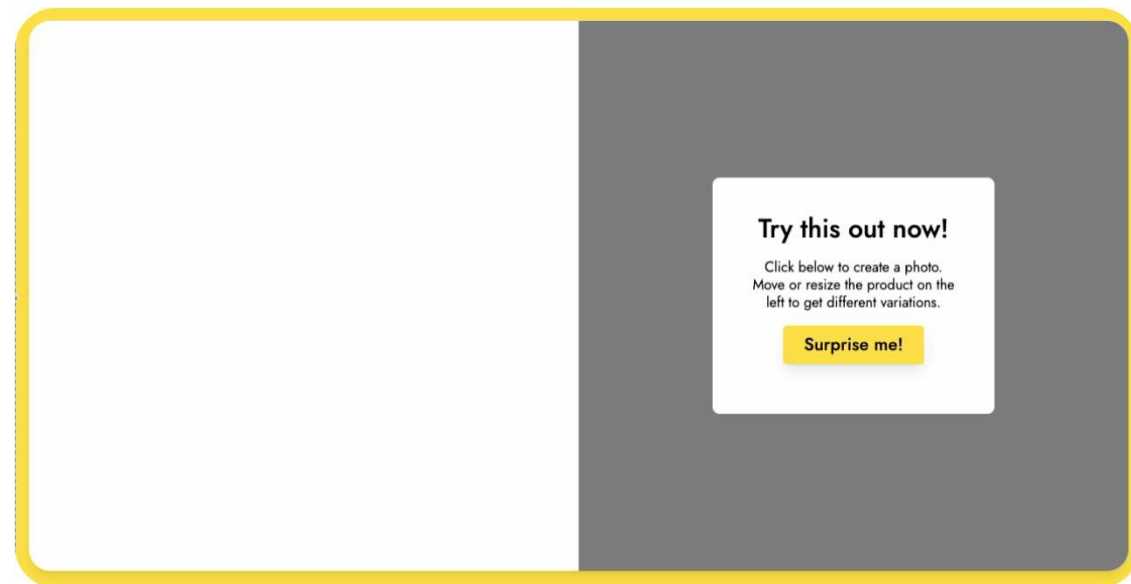
 Εργαλείο: ?utler A?

Εικόνες και Βίντεο Φτιαγμένα όπως τα Θέλετε

 Η TN δημιουργεί εικόνες με βάση την περιγραφή σας

 Φτιάχνει βίντεο για social media (Instagram) ή παρουσιάσεις

 Δεν χρειάζονται φωτογραφίες ή επαγγελματικός εξοπλισμός



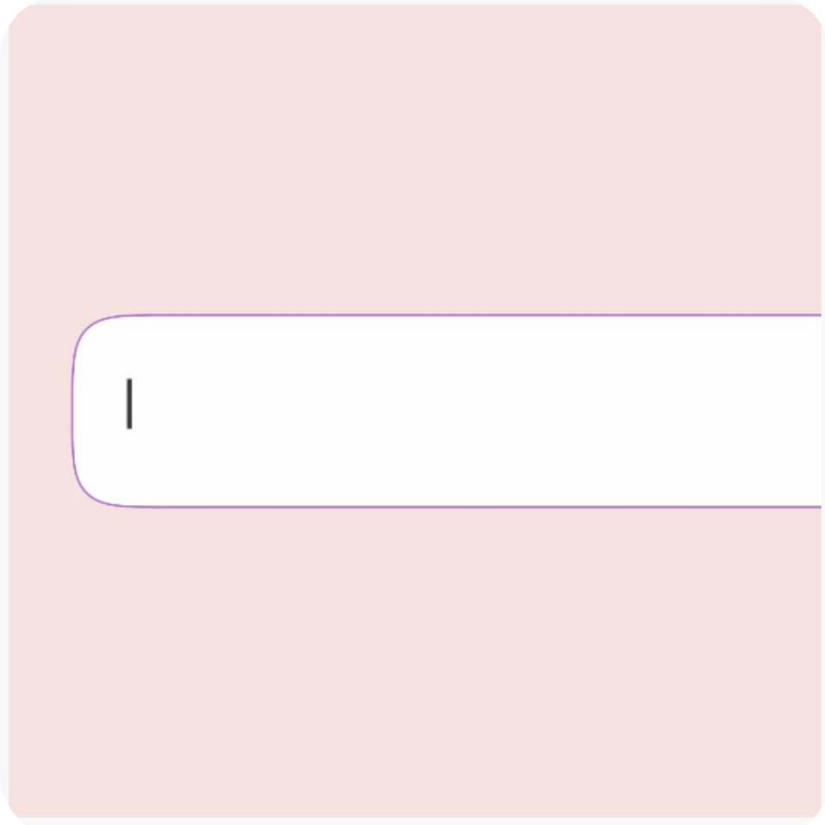
 Εργαλείο: Pebbely

Η Σχέση με τον Πελάτη Δεν Τελειώνει με την Απόδειξη

 ΤΝ που γράφει email "Ευχαριστούμε για την αγορά!»

 Προτάσεις για νέα προϊόντα ή προσφορές

 Συλλογή feedback με φιλικό, σύντομο ερωτηματολόγιο



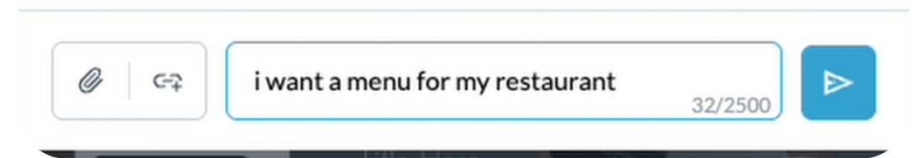
 Εργαλείο: Typeform

Κατάλογοι με Οργάνωση, Περιγραφές και Στυλ

 Δημιουργία τιμοκαταλόγου με περιγραφές και κατηγορίες

 Προσθήκη σύντομων κειμένων ανά προϊόν / υπηρεσία

 Προσαρμογή σε μορφή για εκτύπωση ή social media



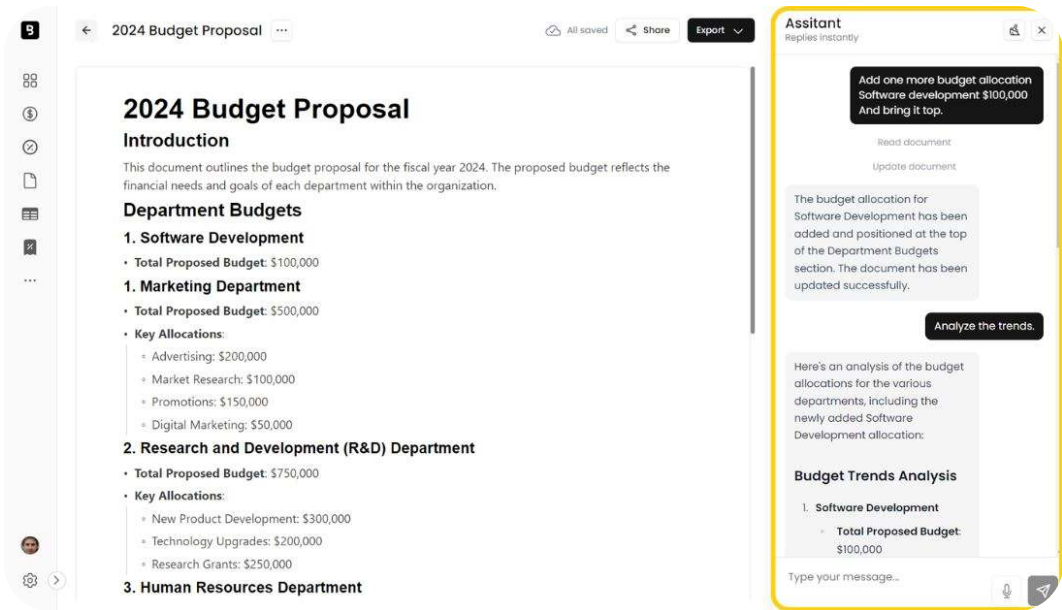
 Εργαλείο: Vizme

Εξυπνότερη Οργάνωση Οικονομικών με την ΤΝ

 Ανάλυση εξόδων & εσόδων

 Πρόβλεψη χρηματορροών

 Δημιουργία απλών reports ή ερωτήσεων, όπως: "πού ξοδεύω πιο πολύ;"



The screenshot displays the Assitant AI interface. On the left, a sidebar contains icons for various functions: a document, a dollar sign, a checkmark, a calendar, a bar chart, and a settings gear. The main content area shows a document titled "2024 Budget Proposal" with the following structure:

- 2024 Budget Proposal**
 - Introduction**

This document outlines the budget proposal for the fiscal year 2024. The proposed budget reflects the financial needs and goals of each department within the organization.
 - Department Budgets**
 - 1. Software Development**
 - Total Proposed Budget: \$100,000
 - 1. Marketing Department**
 - Total Proposed Budget: \$500,000
 - Key Allocations:**
 - Advertising: \$200,000
 - Market Research: \$100,000
 - Promotions: \$150,000
 - Digital Marketing: \$50,000
 - 2. Research and Development (R&D) Department**
 - Total Proposed Budget: \$750,000
 - Key Allocations:**
 - New Product Development: \$300,000
 - Technology Upgrades: \$200,000
 - Research Grants: \$250,000
 - 3. Human Resources Department**

On the right, a chat window titled "Assitant" is open, showing a conversation about budget updates and trends.

Assitant
Replies instantly

Add one more budget allocation
Software development \$100,000
And bring it top.

Read document
Update document

The budget allocation for
Software Development has been
added and positioned at the top
of the Department Budgets
section. The document has been
updated successfully.

Analyze the trends.

Here's an analysis of the budget
allocations for the various
departments, including the
newly added Software
Development allocation:

Budget Trends Analysis

1. Software Development

- Total Proposed Budget:
\$100,000

Type your message...

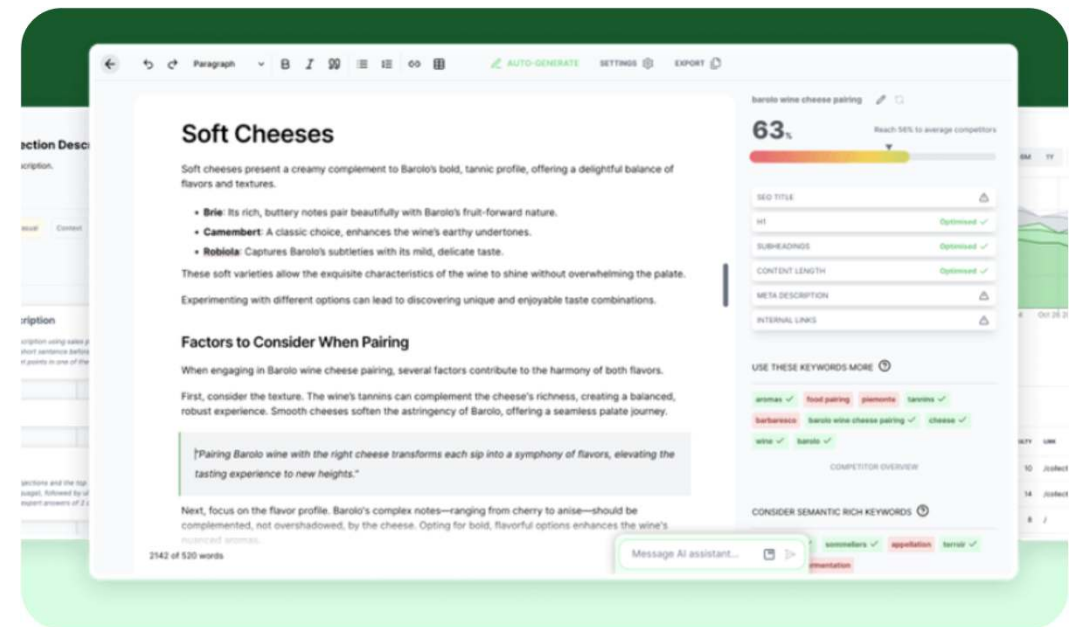
 Εργαλείο: [?ookeering.AI?](https://www.ookeering.ai/)

Βελτιώστε την Παρουσία σας στο Internet με τη Βοήθεια της ΤΝ

 Δημιουργία περιεχομένου για ιστοσελίδες

 Πρόταση λέξεων-κλειδιών για καλύτερη εμφάνιση στη Google

 Αναλύσεις για βελτιώσεις σε κείμενα, ταχύτητα και εμπειρία χρήστη



 Εργαλείο: seo.ai



Σύνοψη

Εργαλείο	Χρήση	Κόστος	URL	Υποστήριξη ελληνικών
Tidio lyro	Επικοινωνία με πελάτες	24.17-749€/μήνα	www.tidio.com/ai-agent	★ ★ ★
Butler ai	Διαχείριση καθημερινών υποχρεώσεων	20-60€/μήνα	www.butler.ai	★ ★ ★
Pebbely	Δημιουργία εικόνων προϊόντων	Δωρεάν-32€/μήνα	pebblely.com/	★ ★
Vizme	Δημιουργία καταλόγων – ενημερωτικού υλικό	Δωρεάν-24€/μήνα	www.visme.co	★
Canva	Δημιουργία διαφημίσεων	Δωρεάν-110€/μήνα	www.canva.com/ai-assistant	★
Bookkeeping.ai	Λογιστική Διαχείριση	25.64-69.85€/μήνα	bookkeeping.ai/en	★
Seo ai	Ανάλυση SE	49-399€/μήνα	seo.ai	★ ★ ★
Typeform	Δημιουργία φόρμας ανατροφοδότησης	Δωρεάν-89€/μήνα	www.typeform.com/ai	★ ★ ★

Πρώτα Βήματα Χρήσης ΤΝ στην Επιχείρησή Σας

- 1 Γράψτε τι σας "τρώει" χρόνο – αυτό πιθανόν να αυτοματοποιείται.
- 2 Δοκιμάστε δωρεάν εργαλεία που σας επιτρέπουν να πειραματιστείτε.
- 3 Εστιάστε σε 1 λειτουργία πρώτα: π.χ. marketing, εξυπηρέτηση ή περιεχόμενο.
- 4 Δείτε το σαν έναν "έξυπνο βοηθό", όχι σαν αντικαταστάτη.

Πού Μπορώ να Μάθω Περισσότερα για την ΤΝ;

 Υπάρχουν online μαθήματα ΤΝ στα ελληνικά και αγγλικά

 Δεν χρειάζεται τεχνικό υπόβαθρο

Προτάσεις (online μαθήματα στο Coursera):

 Generative AI for Everyone – Μαθαίνετε πώς λειτουργεί η ΤΝ πού μπορείτε να την εφαρμόσετε

 Discover the Possibilities with Generative AI – Εφαρμογές σε marketing, design και περιεχόμενο



Generative AI for Everyone

 Instructor: [Andrew Ng](#) Top Instructor

[Go To Course](#)

Access provided by Deutsche Telekom

566,638 already enrolled



GenAI in Business: Discover the Possibilities

This course is part of [Generative AI in Business Specialization](#)

 Instructor: [Andrew Wu](#)

Η Selftale Είναι η Απόδειξη ότι η TN Δεν Είναι το Μέλλον – Είναι το Παρόν

- 🏠 Πλατφόρμα όπου ο καθένας δημιουργεί εικόνες με TN
- 👕 Οι εικόνες τυπώνονται σε ρούχα, αντικείμενα και διακοσμητικά
- 👥 Συνδυασμός social media και ηλεκτρονικού εμπορίου

Από την Ιδέα στην Εικόνα – και από την Εικόνα στο Προϊόν

1 Ο χρήστης δίνει μια περιγραφή

2 Η ΤΝ δημιουργεί μοναδική εικόνα

3 Ο χρήστης επιλέγει να την τυπώσει σε μπλούζα, αφίσα, κούπα κ.ά.

4 Μπορεί να τη δημοσιεύσει στο προφίλ του.



Όχι Άλλο Ένα #sh@r – Ένα Δημιουργικό Οικοσύστημα

 Συνδυάζει δημιουργία, έκφραση, προσωπικότητα και προϊόν

 Κοινότητα που αγαπά τις εικόνες

 Το AI προτείνει, μαθαίνει από τις προτιμήσεις του χρήστη

 Δεν υπάρχει απόθεμα → όλα τυπώνονται on demand



create



print



share

Όταν η Τεχνητή Νοημοσύνη Συναντά τη Δημιουργικότητα



- 📌 Η Selftale δείχνει ότι η ΤΝ δεν αντικαθιστά τη φαντασία – την ενισχύει
- 📌 Κάθε χρήστης μπορεί να γίνει καλλιτέχνης
- 📌 Με μικρά βήματα και μια καλή ιδέα, η ΤΝ είναι εφικτή για όλους



Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων στη Λάρισα και στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

<https://ds.uth.gr/>

<https://www.facebook.com/ds.uth.gr>

Προπτυχιακές Σπουδές στην Πληροφορική, στις Επικοινωνίες και στα Ψηφιακά Συστήματα

Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

- Μηχανική Λογισμικού για Διαδικτυακές & Φορητές Εφαρμογές (<https://seima.ds.uth.gr/>)
- Σύγχρονα Συστήματα Επικοινωνιών & Διαδίκτυο των Πραγμάτων (<https://csiot.ds.uth.gr/info/>)

Συστήματα πραγματικού χρόνου
Κβαντική υπολογιστική
Τεχνολογίες Ηλεκτρονικής Υγείας
και Εφαρμογές
Ασύρματες και κινητές επικοινωνίες
Τεχνητή νοημοσύνη
Οικολογία και Αειφορία
Ασφάλεια ψηφιακών συστημάτων
Ασύρματα δίκτυα αισθητήρων και διαδίκτυο των πραγμάτων
Μετεωρολογία και ψηφιακά
συστήματα
Ψηφιακά Συστήματα στον
Πρωτογενή Τομέα
Συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης
Εξόρυξη γνώσης και συστήματα λήψης αποφάσεων
Μηχανική μάθηση
Τεχνολογίες ηλεκτρονικής υγείας
και εφαρμογές
Τεχνοοικονομική διοίκηση
Εφαρμογές ψηφιακών
συστημάτων στην βιομηχανία
Εφαρμογές Ψηφιακών Συστημάτων στο
Περιβάλλον



Σας Ευχαριστώ!

Email: vgerogian@uth.gr

Website: ds.uth.gr/en/staff-en/faculty-en/gerogiannis

Google scholar: scholar.google.com/citations?user=WFZezDoAAAAJ



Vassilis C. Gerogiannis

Other names »

Professor, Head of the Department of Digital Systems, [University of Thessaly](#)

Verified email at [uth.gr](#) - [Homepage](#)

[Software Engineering](#) [Systems Analysis and Design](#) [Fuzzy Decision Making](#)
[Artificial Intelligence](#)



TITLE	CITED BY	YEAR
☐ Optimizing task scheduling in cloud environments: a hybrid golden search whale optimization algorithm approach B Acharya, S Panda, S Des, SK Majhi, VC Gerogiannis, A Kanavos Neural Computing and Applications, 1-23		2025
☐ A Hybrid Evolutionary Fuzzy Ensemble Approach for Accurate Software Defect Prediction R Dev, J Piri, B Acharya, PP Das, VC Gerogiannis, A Kanavos Preprints		2025
☐ Pacing the digital decade: Digital evolution and its impact on human well-being E Lailiou, D Katsanis, A Xenakis, VC Gerogiannis Telecommunications Policy 49 (1), 102858	2	2025
☐ Advanced multi-virus genome sequence classification using artificial intelligence techniques D Swain, K Patel, K Shah, M Mishra, M Kumar, DP Singh, VC Gerogiannis, ... Intelligent Decision Technologies, 18/24981241312343		2025
☐ Utilizing convolutional neural networks for resource allocation bottleneck analysis in cloud ecosystems Aditi, VK Prasad, VC Gerogiannis, A Kanavos, D Dansana, B Acharya Cluster Computing 28 (1), 22	2	2025
☐ Prediction and Diagnosis of Glaucoma in Fundus Images through Optic Cup and Optic Disk Segmentation M Ponnabala, U Desai, B Acharya, VC Gerogiannis, A Kanavos Decision Support System for Diabetes Healthcare Advancements and		2025

Cited by

[VIEW ALL](#)

	All	Since 2020
Citations	3341	2136
h-index	29	23
i10-index	63	45

