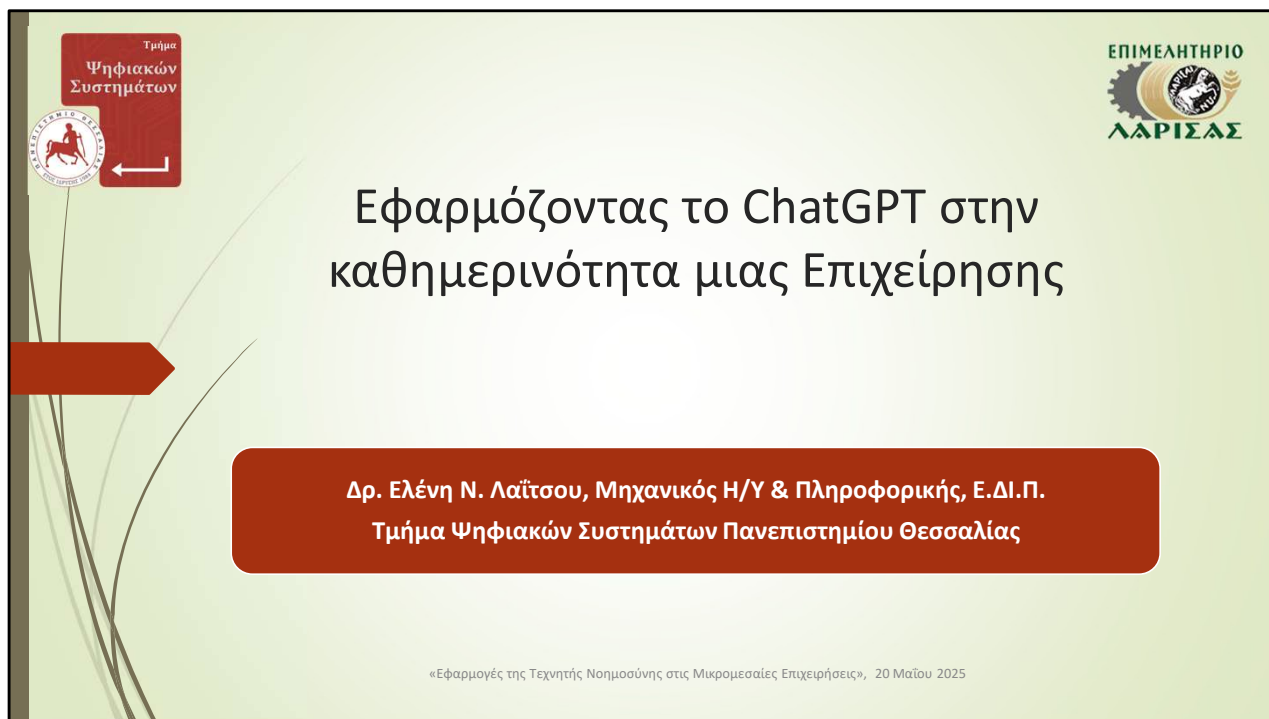




Η δική μου παρουσίαση έχει θέμα «

Θα δούμε πώς η τεχνητή νοημοσύνη και ειδικότερα το ChatGPT μπορεί να **γίνει πολύτιμο εργαλείο για τις σύγχρονες επιχειρήσεις.**

Θα ξεκινήσουμε με μια **επισκόπηση** του Chat και στη συνέχεια θα παρουσιάσουμε **πραγματικά παραδείγματα** και **σενάρια** από τον ελληνικό επιχειρηματικό χώρο **με στόχο** να μπορέσουμε να το **κατανοήσουμε πρακτικά** και να το **εφαρμόσουμε άμεσα.**

2 Τι είναι το ChatGPT

Το ChatGPT είναι ένα **εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης** που **καταλαβαίνει και παράγει** ανθρώπινη γλώσσα

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις» 20 Μαΐου 2025

Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων

Το Chat είναι ένα από τα πιο **προηγμένα εργαλεία** Τεχνητής Νοημοσύνης στον τομέα της **επεξεργασίας φυσικής γλώσσας**. Είναι εκπαιδευμένο να **κατανοεί** ανθρώπινες ερωτήσεις και να **δίνει απαντήσεις** με φυσικό και κατανοητό τρόπο.

Πώς λειτουργεί το ChatGPT



- Κατανοεί τις ερωτήσεις που του τίθενται
- Δίνει ολοκληρωμένες και λεπτομερείς **απαντήσεις**
- Προσαρμόζει το **ύφος** του
- Συνεχίζει μια **συζήτηση** με συνοχή, αντανακλώντας έτσι μια άμεση και πολύ προσωπική συνομιλία

Ένας ψηφιακός βοηθός που ξέρει **σχεδόν** τα πάντα και μαθαίνει συνεχώς

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

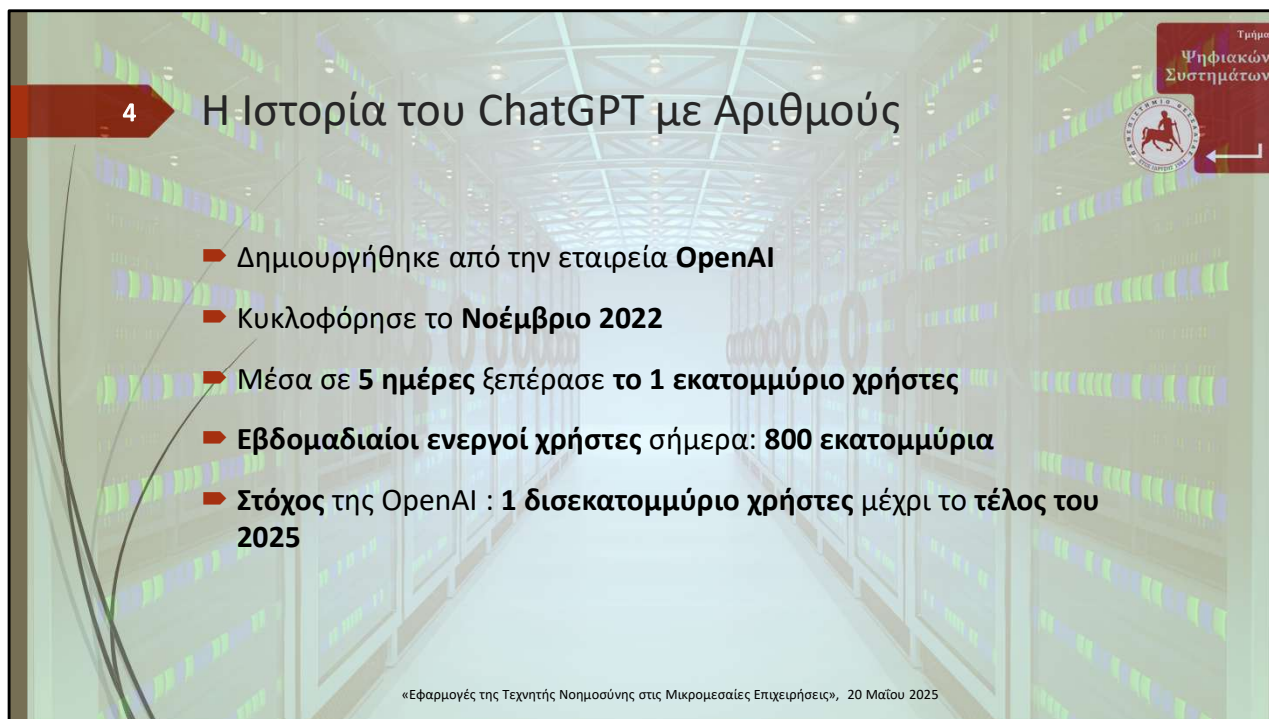
Η λειτουργία του ChatGPT βασίζεται στην κατανόηση φυσικής γλώσσας.

Το σύστημα λαμβάνει τις ερωτήσεις ή εντολές του χρήστη, τις **αναλύει** και τις **ερμηνεύει**.

Δεν περιορίζεται σε λέξεις-κλειδιά, αλλά εξετάζει το ευρύτερο νοηματικό πλαίσιο.

Αντί να δίνει απαντήσεις **προετοιμασμένες ή γενικές**, το ChatGPT δημιουργεί περιεχόμενο από την αρχή, **προσαρμοσμένο** στην κάθε περίπτωση.

Επίσης, .. δίνοντας την αίσθηση



4 Η Ιστορία του ChatGPT με Αριθμούς

- Δημιουργήθηκε από την εταιρεία **OpenAI**
- Κυκλοφόρησε το **Νοέμβριο 2022**
- Μέσα σε **5 ημέρες** ξεπέρασε το **1 εκατομμύριο χρήστες**
- Εβδομαδιαίοι ενεργοί χρήστες σήμερα: **800 εκατομμύρια**
- Στόχος της OpenAI : **1 δισεκατομμύριο χρήστες μέχρι το τέλος του 2025**

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Η ανάπτυξη του ChatGPT ήταν ραγδαία.

Ξεκίνησε..

Το ενδιαφέρον του κοινού ήταν τεράστιο. Μέσα σε μόλις 5 μέρες

Η OpenAI έχει θέσει έναν φιλόδοξο στόχο: να φτάσει το 1 δισεκατομμύριο χρήστες έως το τέλος του 2025. Με τους σημερινούς ρυθμούς ανάπτυξης, φαίνεται απόλυτα εφικτός.

Πώς μαθαίνει να παράγει απαντήσεις



GPT = Generative Pre-trained Transformer

- Είναι **Παραγωγικό (Generative)** γιατί μπορεί να παράγει νέο, συνεκτικό και σχετικό κείμενο ως απάντηση σε κάθε είδους ερώτηση ή εντολή
- **Προ-εκπαιδύεται (Pre-trained)** με τεράστιες ποσότητες κειμένων από το διαδίκτυο, άρθρα, συνομιλίες, εγκυκλοπαίδειες, κ.λ.π.
- Χρησιμοποιεί **Μετασχηματιστές (Transformers)**, έναν προηγμένο αλγόριθμο κατανόησης γλώσσας (νευρωνικό δίκτυο τελευταίας γενιάς) που εντοπίζει σχέσεις ανάμεσα στις λέξεις και στα νοήματα

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Το ερώτημα είναι ...

Αυτό **συνοψίζεται** στις 3 λέξεις που αποτελούν και τα αρχικά της συντομογραφίας ...

Είναι **Παραγωγικό (Generative)** Δεν απαντά με **έτοιμες φράσεις**, αλλά δημιουργεί μοναδικές και σχετικές απαντήσεις κάθε φορά

Προ-εκπαιδύεται, Τροφοδοτείται με ...

Η **καρδιά του συστήματος** είναι οι μετασχηματιστές (transformers)

Οφέλη για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (1/2)

- **Αυτοματισμός κάποιων εργασιών.** Μπορεί για παράδειγμα να αναλάβει επαναλαμβανόμενες εργασίες (email, απαντήσεις, δημιουργία περιεχομένου)
- **Αύξηση παραγωγικότητας:** Οι εργαζόμενοι επικεντρώνονται σε πιο δημιουργικές ή στρατηγικές δραστηριότητες
- **Μείωση κόστους:** Λιγότερη ανάγκη για εξωτερικές υπηρεσίες (συγγραφή, μετάφραση, υποστήριξη)



«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Η ενσωμάτωση του ChatGPT στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις έχει άμεσα μετρήσιμα οφέλη,

με πρώτο και κύριο την αυτοματοποίηση... σύνταξη email, σύνταξη απαντήσεων σε πελάτες

Παράλληλα, το οικονομικό όφελος είναι αξιοσημείωτο. **Η μείωση της ανάγκης για εξωτερικές υπηρεσίες** όπως συγγραφή και μετάφραση κειμένων **μειώνει δραστικά** το κόστος λειτουργίας της επιχείρησης **κάνοντας τις επιχειρήσεις πιο ανταγωνιστικές και βιώσιμες.**

Οφέλη για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (2/2)



- **Βελτίωση επικοινωνίας:** Παράγει καθαρό, σαφές και επαγγελματικό λόγο
- **24/7 λειτουργικότητα:** Δεν χρειάζεται ωράριο, απαντά και δουλεύει όποτε θέλεις
- **Ευελιξία:** Προσαρμόζεται σε κάθε κλάδο και μέγεθος επιχείρησης
- **Προσβασιμότητα:** Δεν απαιτεί τεχνικές γνώσεις, αρκεί να του “μιλήσεις” φυσικά



«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

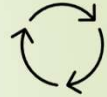
Επίσης, βελτιώνει την ποιότητα της επικοινωνίας. Παράγει περιεχόμενο που είναι σαφές, επαγγελματικό και κατανοητό, **προσδίδοντας αξιοπιστία και κύρος** σε κάθε επιχείρηση.

Ένα από τα μεγάλα πλεονεκτήματά του είναι η **συνεχής διαθεσιμότητα**.

Ευελιξία: Προσαρμόζεται απόλυτα **στις ανάγκες κάθε κλάδου**

Πολυμορφικό εργαλείο για τις επιχειρήσεις

- Προσαρμόζεται στον κλάδο: από τουρισμό, εμπόριο και λιανική, μέχρι βιομηχανία, παροχή υπηρεσιών, ακόμα και αγροδιατροφή
- Καταλαβαίνει το ύφος και τη γλώσσα: επίσημα για μια δημόσια προσφορά, φιλικά για social media, εξειδικευμένα για τεχνικά εγχειρίδια
- Προσαρμόζεται στο επίπεδο χρήστη, αρχάριος ή προχωρημένος
- Υποστηρίζει πολλές γλώσσες και πολιτισμικά πλαίσια: πολύ χρήσιμο για εξαγωγικές επιχειρήσεις



«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Το ChatGPT δεν είναι απλώς ένα εργαλείο συνομιλίας – είναι ένας **πολυδιάστατος ψηφιακός βοηθός για όλες τις πτυχές μιας επιχείρησης.**

Δωρεάν Πρόσβαση & Συνδρομή



❖ Δωρεάν Πρόσβαση

GPT-3.5: Βασική έκδοση, Καλή κατανόηση φυσικής γλώσσας, Ιδανικό για απλές ερωτήσεις και καθημερινή χρήση. **Περιορισμένη πρόσβαση στο GPT-4o**

❖ Συνδρομή ChatGPT Plus (\$20/μήνα)



GPT-4o (Omni): Η πιο πρόσφατη και εξελιγμένη έκδοση. Επεξεργάζεται κείμενο, εικόνα, ήχο, φωνή. Φυσική συνομιλία, αναγνώριση συναισθημάτων. Πιο γρήγορο και ελαφρύτερο σε πόρους.

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Το ChatGPT είναι διαθέσιμο σε δύο εκδόσεις: τη δωρεάν και τη συνδρομητική.

Η δωρεάν έκδοση βασίζεται στο μοντέλο GPT-3.5 και προσφέρει

-  **Βήμα 1:** Άνοιξε τον φυλλομετρητή (browser)
-  **Βήμα 2:** Πήγαινε στη σελίδα του ChatGPT <https://chat.openai.com>
-  **Βήμα 3:** Κάνε Είσοδο ή Εγγραφή, με “Log in” (Σύνδεση) ή “Sign up” (Εγγραφή)
-  **Βήμα 4:** Επαλήθευση email (μόνο στην εγγραφή)
-  **Βήμα 5:** Επιλογή πλάνου (προαιρετικό) το δωρεάν πλάνο (GPT-3.5) ή το πληρωμένο πλάνο ChatGPT Plus (με GPT-4)
-  **Βήμα 6:** Ξεκινάς να συνομιλείς

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Η πρόσβαση στο ChatGPT είναι μια απλή και φιλική διαδικασία που μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε λίγα λεπτά.



ChatGPT

Καλώς ήρθες ξανά

Διεύθυνση email

Συνέχεια

Δεν έχεις λογαριασμό; Εγγράψου

Ή

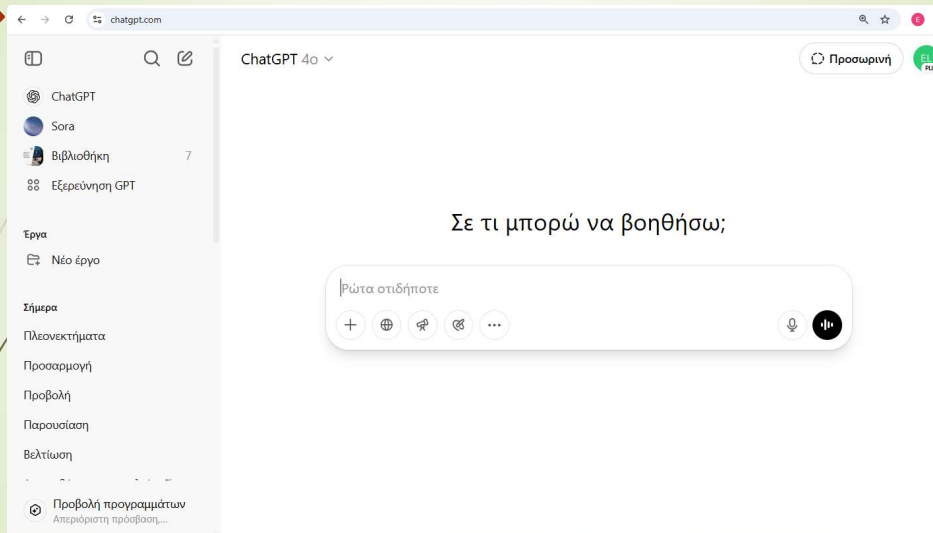
Συνέχεια με Google

Συνέχεια με λογαριασμό Microsoft

Συνέχεια με Apple

Συνέχεια με τηλέφωνο

Όροι χρήσης | Πολιτική απορρήτου



Σενάρια Χρήσης σε Επιχειρήσεις



1. Εξυπηρέτηση Πελατών (Customer Support & Communication)
2. Μάρκετινγκ & Προώθηση (Marketing & Content Creation)
3. Επιχειρηματικός Σχεδιασμός & Στρατηγική (Marketing & Content Creation)
4. Εταιρική Επικοινωνία & Κείμενα (Professional Writing & Translations)
5. Οικονομικά & Νομικά Θέματα (Accounting & Legal Support – με επιφύλαξη)

Σενάριο 1: Εξυπηρέτηση Πελατών



- **Σενάριο:** Ο ιδιοκτήτης ενός **καταστήματος ρούχων** χρησιμοποιεί το ChatGPT για να δημιουργήσει απαντήσεις σε **συχνές ερωτήσεις πελατών**, όπως πολιτική επιστροφών, ή διαθεσιμότητα προϊόντων.
- **Οφέλη:** Εξοικονόμηση χρόνου και βελτιωμένη συνέπεια στις απαντήσεις

<https://chatgpt.com/share/6828b35e-7f34-8009-b0b0-c0aa60e0bc53>

Σενάριο 2: Μάρκετινγκ & Προώθηση



- **Σενάριο:** Μια τοπική επιχείρηση τροφίμων χρησιμοποιεί το ChatGPT για να δημιουργήσει περιγραφές προϊόντων, posts για Facebook/Instagram, ή email newsletters.
- **Οφέλη:** Γρήγορη παραγωγή περιεχομένου, ακόμα και χωρίς εξειδικευμένο προσωπικό.

<https://chatgpt.com/share/6828b387-ab94-8009-b079-5e5b2640b0a1>

Σενάριο 3: Επιχειρηματικός Σχεδιασμός & Στρατηγική



- **Σενάριο:** Ένας νέος επιχειρηματίας ζητά από το ChatGPT να του προτείνει ένα επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) για καφετέρια στο κέντρο της Λάρισας. Επίσης, ζητά SWOT ανάλυση για τουριστικό κατάλυμα στον Όλυμπο κ.ά.
- **Οφέλη:** Ιδέες και πρότυπα για παρουσίαση σε επενδυτές ή τράπεζες.

<https://chatgpt.com/share/6828b8ce-bb34-8009-8d32-f9bd5e0ab42b>

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Σενάριο 4: Εταιρική Επικοινωνία & Κείμενα



- **Σενάριο:** Μια βιοτεχνία θέλει να επαναδιατυπώσει πιο επαγγελματικά ένα email σε προμηθευτές, να το μεταφράσει στην αγγλική και γαλλική γλώσσα και να δημιουργήσει κείμενο για το site της
- **Οφέλη:** Βελτίωση επαγγελματικής εικόνας και επικοινωνίας με το εξωτερικό.

<https://chatgpt.com/share/6828b975-4054-8009-9c95-2a24dd6662f5>

- **Σενάριο:** Μια επιχείρηση ζητά από το ChatGPT να εξηγήσει με απλά λόγια τις διαφορές μεταξύ Ο.Ε., Ε.Ε. και Ι.Κ.Ε. ή να δώσει ιδέες για τιμολόγηση.
- **Οφέλη:** Κατανόηση βασικών εννοιών, με τη σημείωση ότι δεν υποκαθιστά τον λογιστή ή δικηγόρο.

<https://chatgpt.com/share/6828b9c8-bf58-8009-b0fc-684211a76fc3>

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

δεν αντικαθιστά τον λογιστή ή τον νομικό σύμβουλο. Είναι ένα συμπληρωματικό εργαλείο για αρχική κατανόηση και καθοδήγηση, προσφέροντας γρήγορες απαντήσεις.

ChatGPT:

*Είναι ένα εξαιρετικά χρήσιμο εργαλείο, αρκεί να το
χρησιμοποιούμε με **κριτική σκέψη** και
να **ελέγχουμε** πάντα τις απαντήσεις **πριν** τις
υιοθετήσουμε.*



“

Σας ευχαριστώ πολύ!

”

Δρ. Ελένη Ν. Λαϊτσου
Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
email: laitsou@uth.gr

20

«Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 20 Μαΐου 2025

Σας ευχαριστώ που με ακούσατε.

Εύχομαι Καλή επιτυχία **σε κάθε επαγγελματικό σας βήμα**
και η τεχνολογία να αποτελέσει **σημαντικό εργαλείο**
εξέλιξης για τις επιχειρήσεις σας